ACTA

FECHA: Bogotá, octubre 2 del 2024

HORA: 7:00 am- 8:00 am

TEMA: Socialización buzón de sugerencias Jardin portal de los sueños

PARTICIPANTES: Padres, madres cuidadores y acudientes

OBJETIVO: fomentar el uso del buzón de sugerencias y su objetivo principal a los padres, madres y acudientes, en donde ellos pueden exponer sus peticiones, quejas, reclamos, peticiones, sugerencias y felicitaciones.

ORDEN DEL DÍA:

- Saludo de bienvenida
- Socialización buzón de sugerencias

DESARROLLO:

Siendo las 7:00 a.m. la auxiliar de atención en la primera infancia Nancy Roció Sanchez, da la bienvenida a las familias del Jardin portal de los sueños, quienes van llegando a dejar a sus hijos, allí se les invita a observar la cartelera informativa que contiene el uso del buzón de sugerencias, el cual es una herramienta que sirve para que las familias aporten sus inquietudes, sugerencias, quejas, reclamos o peticiones frente al servicio prestado.

Se les indica que el buzón es la fuente principal que permite expresar sus inquietudes, peticiones, quejas frente al servicio ofrecido por la unidad operativa, buscando la mejora continua y poder brindar un servicio de calidad. De igual manera sirve para felicitar al talento humano sobre el servicio brindado, puesto que no es solo una herramienta, que esta para exponer quejas, sino que también es un mecanismo de comunicación que

sirve para dar a conocer sus intereses e ideas sobre el servicio prestado en la unidad operativa.
De igual manera busca generar un espacio de escucha y solución a sus inquietudes buscando siempre la mejora inmediata.
Se les recuerda a los padres que el buzón está disponible de manera permanente y libre para poder expresarse, al igual la apertura se realiza por un funcionario de la secretaria Distrital de integración social, en el momento que sea necesario.

Se invita igualmente a que dejen de manera escrita cada una de estas solicitudes, puesto que el buzón siempre estará a disposición de todos los usuarios, para cuando cada quien quiera participar.

Se da por terminada la socialización y se anexan firmas y registros fotográficos.
Se dialoga con la funcionaria encargada para que se acerque a revisar los requerimientos de los padres, madres, cuidadoras y cuidadores, el cual se realizó apertura el día 4 de octubre quedando en constancia 14 requerimientos de felicitaciones.







ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA A ENCUENTROS Y OTRAS ACCIONES GRUPALES DEL SERVICIO DE JARDINES INFANTILES	Código: NO CONTROLADO Versión: 0 Fecha: NO CONTROLADO Página: 1 de 2

Fecha: 2/10/2024 Tema: Buzón de Sugerencias Número de sesión: Nombre de la actividad: Socialización Buzón

Nombre de la modalidad de atención: JIC portal de los Sueños Localidad: Rafael Uribe.

Persona que acompaña la actividad: Nancy Rocio Sanchez. Rol: Auxiliar en atencion

Profesional a cargo de la actividad: Nancy Rocio Sanchez

No	DOCUMENTO DE IDENTIDAD DE LA NIÑA O EL NIÑO	NOMBRES Y APELLIDOS NIÑA O NIÑO	NIVEL	NOMBRE DE LA O EL PARTICIPANTE	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	PARENTESCO	FIRMA
1	1140 937 962	Juan Diego Moreno H.	Prejardin	Maria Trinidad Cortés S.	51630451	Abuela	
2	1031858337	Emma Alexander Diaz	prejardin	Maria Lourdes Ospino	7025943	abuela	
3	1010764450	YARIA Samanta cantor	prejardin	cindy Carolina	1026270868	mama	
4		Manuel Jose Heredia	prejardin	Manuel M	80417514	papa	
5	1034319993	Geovanna Aguas	Prejardin	Geissel Betancourt	51400052	Mamá	
6	1023990403	Yesivel Lia Vasquez	Prejardin	Viviana Carvajal	1134778582	Mama	
7	1023990403	Liam Gael Gamez Cortes	Caminadores	Nayeth Cortaya	22565564	Mama	
8	1243860422	Martin Perez Valderrama	Parvulos	Edwin Perez T.	80218710	Papá	
9	1016753151	Alejandra Bocanegra	Parvulos	Carolina Gomez	1033747500	mama	
10		Yeimi Carolina Alfaro	Parvulos	Cristina Alejandra	1022922624	mamá	
11		Edwin Tellez		Arsenio Tellez	79254382	Abuelo	
12	1243860938	Ashley Tejedor	Prejardin	Wendy Diaz	1007376324	mamá	
13	1010850323	Liam David Guzman P.	parvulos	Edwin David Guzman	1023868164	Papá	
14	1023989583	Alanna Chuia	Parvulos	Mariana Lopez	1032294	mama	
15	1023046688	Liam Mathias Linares	Parvulos	Martha Liliana Jaime	1022967561	Mamá	
16		Mathias Vergara	Matarnal	José Mota	24.518.618	Padastro	
17	580281	Emma Agilera	Parvulos	José Mota	24.518.648	Padastro	
18	1023990746	Mia Morales	Caminadores	Natalia Martinez	1000986536	Mama	
19	1033829983	Emma Barros	Prejardin	Yulieth Zapata	1006934475	mamá	
20	1016750461	Heidy Salome Lozada	Prejardin	Johana Fuquen	1024597180	Mama	

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la Secretaría Distrital de Integración Social no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.